

Introduction

This document explains the setup procedures for the BSC10II.

For further instructions, please refer to the BSC10II online manual.

Please read the instructions before using the printer.

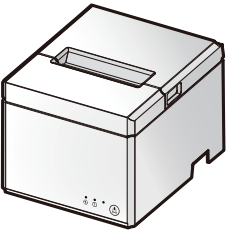
What's Included

If contents are missing or damaged, please contact the reseller that sold you the printer.

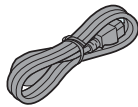
\*1 Accessories vary depending on the region where the printer was purchased.

\*2 Attached to the paper roll guide.

BSC10II online manual



BSC10II-U



Power Cable \*1



Paper Roll Guide



Rubber Feet \*2



User's Manual Sheet

1 Connecting a PC

Prepare a cable according to the terminal that you will use. When using a commercially available cable, perform thorough operation verification in advance.

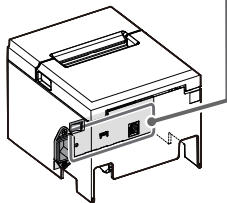
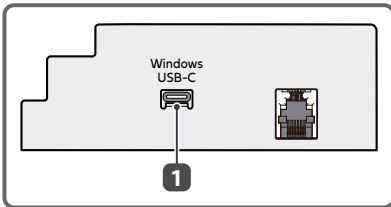
Connect the cable to the connector on the printer.

1 USB-C® Communication

USB cable \*1

PC: C to A or C to C

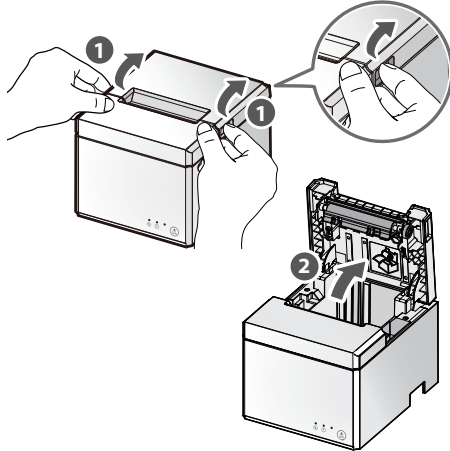
Plug for the printer:



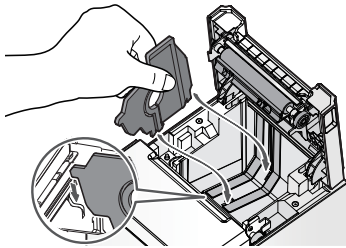
\*1 Cable that conforms to USB2.0 standards.

2 Inserting a Paper Roll

Hook your fingers into the cover open groove on both sides of the printer cover ①, and open the printer cover ②.

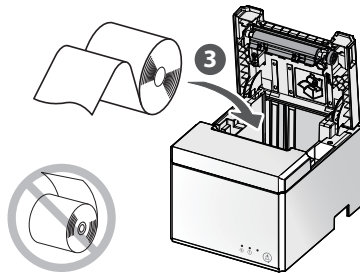


① When using a paper roll with 58 mm width, install the supplied paper roll guide into the printer.

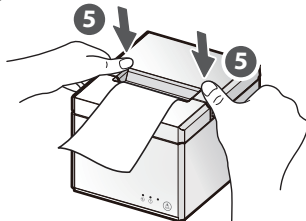
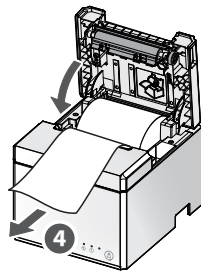


To change the paper width, the memory switch must be set. Refer to the online manual for details.

Insert a paper roll in the direction shown in the illustration ③.

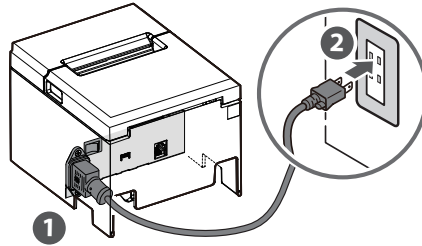


Pull the end of the paper out straight ④, and push down both sides of the printer cover to close ⑤.

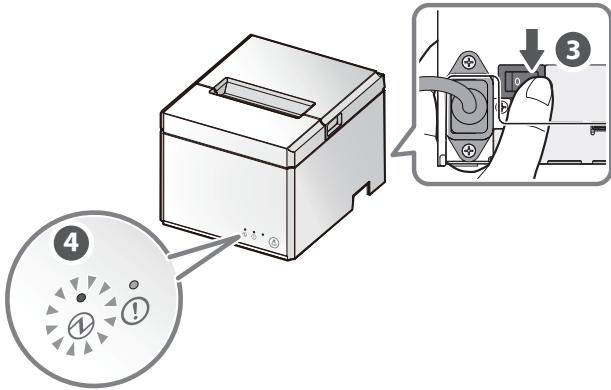


3 Turning ON the Main Unit Power

Connect the included power cable to the inlet on the back side of the printer ①. Connect the plug of the power cable to the outlet ②.



Turn on the power to the printer ③, and check the blue LED lights up ④.



4 Preparing/Setting Up the Configuration App

Use the configuration app to set up the printer from the PC. Scan the QR code on the right side or search the app to access the download site.



Configuration app  
download site

- ① The following app cannot be used in Standard mode. When using in Standard mode, download the appropriate software from the online manual.
- The mode setting status can be checked from [Operation Mode] in the list that is printed at a self-printing.
- For details about the self-printing procedure, refer to the online manual.

Windows

BSC10 Installation CD

- ① Download [BSC10 Installation CD].
- ② Extract the downloaded software and execute "Autorun.exe".
- ③ Follow the wizard instructions and complete software installation.

- ① The Windows driver is included in StarPRNT Intelligence for BSC10.
- The StarPRNT Intelligence for BSC10 can be used to configure the printer settings and perform an operation test.
- ① Driver download site for Mac / Linux environment (<https://www.star-m.jp/supportsite-wsw.html>)

## ENGLISH

### Safety Instructions

Before using this product, make sure you read these Safety Instructions carefully to use the product safely. Also, make sure you read the manual provided on our Web site and so on. For the latest information on manuals and so on, see the following Web site.

https://www.starmicronics.com/support/

### Caution Symbol

- Caution for connections: This is an external device drive connector. Connecting to a telephone line may result in electric shock or malfunction. Do not connect to a telephone line.
- Caution for static electricity: Do not touch the print head as it may be damaged by static electricity accumulated in the human body.
- Caution for burns: The print head may be hot. Do not touch the print head. There is a risk of burns.
- Caution for electric shock: The device contains high-voltage parts. Touching these parts may result in electric shock. Do not remove the fixed screw if you are not a service person.
- Caution for injury: Do not touch sharp parts. There is a risk of injury.

### CAUTION

- ✓ We recommend that you unplug the printer from the power outlet whenever you do not plan to use it for long periods. Because of this, you should locate the printer so that the power outlet it is plugged into is nearby and easy to access.
- ✓ For models equipped with a peripheral drive connector, do not connect a telephone line into the connector. Failure to observe this may result in damage to the printer. Also, for safety purposes, do not connect wiring to the external drive connector if there is a chance it may carry peripheral voltage.
- ✓ Do not open the printer covers when printing is in progress or when the auto cutter is operating.

***This product complies with E-waste (Management) Rules in India.***

## FRANÇAIS

### Instructions de sécurité

Avant d'utiliser ce produit, veuillez à lire attentivement les instructions de sécurité le concernant. Veuillez aussi lire le manuel fourni sur notre site Web.Pour les informations les plus récentes sur les manuels et autres actualités, consultez le site Web suivant.

https://www.starmicronics.com/support/

### Symbole de précaution

- Mise en garde concernant les connexions : Ceci est un connecteur de lecteur de périphérique externe. Le connecter à une ligne téléphonique peut provoquer un choc électrique ou un dysfonctionnement. Ne pas le connecter à une ligne téléphonique.
- Mise en garde concernant l'électricité statique : Ne pas toucher la tête d'impression car elle risque d'être endommagée par l'électricité statique accumulée dans le corps humain.
- Mise en garde concernant les brûlures : La tête d'impression peut être chaude. Ne pas toucher la tête d'impression. Il y a un risque de brûlure.
- Mise en garde concernant les chocs électriques : Cet appareil contient des pièces sous haute tension. Toucher ces pièces peut provoquer une électrocution. Ne pas retirer la vis fixe si vous n'êtes pas un technicien de service.
- Mise en garde concernant les blessures : Ne pas toucher les pièces pointues. Il y a un risque de blessure.

### AVERTISSEMENT :

- ✓ Nous vous conseillons de débrancher l'appareil de la prise électrique lorsque vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant de longues périodes. Pour cette raison, veuillez à placer l'appareil à un endroit proche de la prise d'alimentation et aisément accessible.
- ✓ Pour les modèles équipés d'un connecteur de lecteur périphérique, ne branchez pas de ligne téléphonique sur ce connecteur. Le non-respect de cette instruction risquerait d'endommager l'appareil. De plus, pour des raisons de sécurité, ne branchez pas le câblage sur un connecteur de lecteur externe si il risque de transmettre une tension périphérique.
- ✓ Ne pas ouvrir les couvercles de l'imprimante lorsqu'une impression est en cours, ou que le coupe-papier est en cours de fonctionnement.

## 한국어

### 안전수칙

이 제품을 사용하기 전에, 제품을 안전하게 사용하기 위해 다음 안전 지침을 주의해서 읽으십시오 . 또한, 당사 웹사이트 등에 제공된 매뉴얼을 반드시 읽어보십시오 . 매뉴얼 등에 대한 최신 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오 .

https://www.starmicronics.com/support/

### 주의 표시

- 접촉에 대한 주의사항 : 이것은 외부 장치 드라이버 커넥터입니다 . 전화선에 연결하면 간전 또는 오작동을 초래할 수 있습니다 . 전화선에 연결하지 마십시오 .
- 정전기 에 대한 주의사항 : 인체에 누적된 정전기로 인해서 손상될 수 있으므로 프린트 헤드를 만지지 마십시오 .
- 화상에 대한 주의사항 : 프린트 헤드는 뜨거운 수 있습니다 . 프린트 헤드를 만지지 마십시오 . 화상을 입을 우려가 있습니다 .
- 간전에 대한 주의사항 : 이 장치에는 높은 전압이 흐르는 부품이 포함되어 있습니다 . 이들 부품을 만지면 감전될 우려가 있습니다 .
- 서비스 직원이 아니라면 고정 나사를 제거하지 마십시오 .
- 부상에 대한 주의사항 : 날카로운 부품을 만지지 마십시오 . 부상을 입을 우려가 있습니다 .

### 주의

- ✓ 장치를 장시간 사용하지 않을 경우 전원 콘센트에서 분리할 것을 권장합니다 . 이 경우 장치를 켜를 전원 콘센트가 가까이 있거나 쉽게 접근 할 수 있는 곳에 장치를 보관하십시오 .
- ✓ 주변 장치 드라이버 커넥터가 장착된 모델의 경우, 전화선을 커넥터에 연결하지 마십시오 . 이를 준수하지 않으면 장치가 손상될 수 있습니다 . 또한 안전을 위해, 드라이버에 주변전압이 흐를 가능성이 있는 경우 케이블을 외부 드라이버 커넥터에 연결하지 마십시오 .
- ✓ 인쇄가 진행 중이거나 자동 절단기가 작동 중일 경우에는 프린트 덮개를 열지 마십시오 .

## 繁體中文

### 安全說明

使用本產品前，請確保詳閱安全使用產品的安全說明。此外，請確定您已詳閱我們網站所提供的手冊內容。 如需有關手冊等最新資訊，請參見下列網站。

https://www.starmicronics.com/support/

### 注意符號

- 連接注意事項：這是外部裝置驅動連接器。連接到電話線可能導致觸電或故障。請勿連接到電話線。
- 靜電注意事項：請勿觸摸列印頭，因為列印頭可能因人體中累積的靜電而損壞。
- 燙傷注意事項：列印頭可能發熱。請勿觸摸列印頭。有燙傷的風險。
- 觸電注意事項：裝置包含高電壓零件。觸摸這些零件可能導致觸電。如果您不是保養維修人員，請勿取下固定螺絲。
- 受傷注意事項：請勿觸摸銳利的零件。有受傷的風險。

### 注意

- ✓ 建議您在長時間不使用時，拔除裝置的電源插頭即可。如此一來，當您需要使用時，將裝置插頭插入附近的電源插座就能輕鬆使用。
- ✓ 如為配備周邊磁碟接頭的機型，請勿連接電話線至接頭，否則會導致裝置受損。此外，為確保安全起見，如可能會負載周邊裝置電壓，請勿連接線材至外部裝置接頭。
- ✓ 列印進行期間或是自動裁切器操作期間，請勿開啟印表機外蓋。

|                                                                                              |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div><div><div><span></span></div></div><div><div><span></span></div></div></div></div> | <div>Star Micronics Co.,Ltd.</div> <div>20-10 Nakayoshida, Suruga-ku, Shizuoka-shi, Shizuoka 422-8654 Japan</div>                    |
| <div><div><div><div><span></span></div></div><div><div><span></span></div></div></div></div> | <div>Star Micronics Europe Ltd.</div> <div>Star House, Peregrine Business Park, Gomm Road, High Wycombe, Bucks. HP13 7DL, U.K.</div> |
| <div><div><div><div><span></span></div></div><div><div><span></span></div></div></div></div> | <div>AR Experts</div> <div>P.O.Box 5047 3620 AA Breukelen The Netherlands</div>                                                      |

## DEUTSCH

### Sicherheitshinweise

Lesen Sie vor dem Einsatz des Produkts diese Sicherheitshinweise sorgfältig durch, um das Produkt auf sichere Weise zu verwenden. Sie müssen auch die Bedienungsanleitung auf unserer Internetseite und die weiteren Anleitungen lesen. Aktuellste Informationen über Anleitungen und dergleichen finden Sie auf der folgenden Internetseite.

https://www.starmicronics.com/support/

### Warnsymbol

- Vorsichtshinweis für Anschlüsse: Dies ist ein Anschluss für ein externes Laufwerk. Der Anschluss an eine Telefonleitung kann zu einem Stromschlag oder einer Fehlfunktion führen. Schließen Sie ihn nicht an eine Telefonleitung an.
- Vorsicht vor statischer Elektrizität: Berühren Sie den Druckkopf nicht, da er durch statische Elektrizität, die sich im menschlichen Körper angesammelt hat, beschädigt werden kann.
- Vorsicht vor Verbrennungen: Der Druckkopf kann heiß sein. Berühren Sie den Druckkopf nicht. Es besteht Verbrennungsgefahr.
- Vorsicht vor elektrischem Schlag: Das Gerät enthält Hochspannungsteile. Das Berühren dieser Teile kann zu einem Stromschlag führen. Entfernen Sie die Befestigungsschraube nicht, wenn Sie kein Servicetechniker sind.
- Vorsicht vor Verletzungen: Berühren Sie keine spitzen Teile. Es besteht Verletzungsgefahr.

### VORSICHT

- ✓ Wir empfehlen, das Gerät vom Netz zu trennen, wenn Sie es längere Zeit nicht benutzen möchten. Daher sollten Sie das Gerät auch so aufstellen, dass die Steckdose in der Nähe liegt und leicht zugänglich ist.
- ✓ Bei Modellen mit einem Anschluss für externe Datenträger dürfen Sie diesen Anschluss nicht mit einer Telefonleitung verbinden. Andernfalls könnte das Gerät beschädigt werden. Schließen Sie sicherheitshalber auch keine Kabel an den Anschluss für externe Datenträger an, die extern unter Spannung gesetzt werden könnten.
- ✓ Öffnen Sie die Druckerabdeckungen nicht während des Druckens oder während das automatische Messer in Betrieb ist.

## ESPAÑOL

### Instrucciones de seguridad

Antes de utilizar este producto, asegúrese de leer estas instrucciones de seguridad atentamente para utilizarlo de forma segura. Asimismo, no olvide leer el manual proporcionado en nuestro sitio Web. Para obtener la información más reciente de los manuales y otra documentación, consulte el siguiente sitio Web.

https://www.starmicronics.com/support/

### Símbolo de precaución

- Medidas de precaución de las conexiones: Este es un conector de unidad de dispositivo externo. La conexión a una línea telefónica puede provocar descargas eléctricas o fallos de funcionamiento. No lo conecte a una línea telefónica.
- Medidas de precaución contra la electricidad estática: No toque el cabezal de impresión, ya que podría resultar dañado por la electricidad estática acumulada en el cuerpo humano.
- Medidas de precaución contra quemaduras: El cabezal de impresión puede estar caliente. No toque el cabezal de impresión. Existe riesgo de quemaduras.
- Medidas de precaución contra descargas eléctricas: El dispositivo contiene piezas de alta tensión. Tocar estas piezas puede causar descargas eléctricas. A menos que sea un técnico de mantenimiento, no retire el tornillo fijo.
- Medidas de precaución contra lesiones: No toque las piezas afiladas. Existe riesgo de sufrir lesiones.

### PRECAUCIÓN

- ✓ Le recomendamos que desenchufe el dispositivo de la toma de corriente eléctrica si no pretende utilizarlo durante prolongados períodos de tiempo. Por este motivo, debe situar el dispositivo de forma que esté enchufado a una toma de corriente cercana y de fácil acceso.
- ✓ Para modelos con un conector para periféricos, no conecte una línea telefónica a dicho conector. Si no sigue estas instrucciones se podrían producir daños en el dispositivo. De igual manera, por motivos de seguridad, no conecte cables al conector externo si existe la posibilidad de que pueda transportar voltaje periférico.
- ✓ No abra las cubiertas de la impresora cuando se esté realizando una impresión ni cuando esté funcionando la cuchilla automática.

## 简体中文

### 安全指示

在使用本产品前，请务必仔细阅读这些安全说明，以安全地使用产品。此外，确保阅读网站上提供的手册。有关手册等内容的最新信息，请参阅以下网站。

https://www.starmicronics.com/support/

### 告诫标记

- 连接注意事项：这是外部设备驱动程序连接器。与电话线连接可能导致触电或故障。请勿与电话线连接。
- 注意静电：请勿触摸打印头，否则人体积聚的静电可能会损坏打印头。
- 小心烫伤：打印头可能很烫。请勿触摸打印头。存在烫伤风险。
- 小心触电：设备包含高压部件。触摸这些部件可能导致触电。非维修人员不得拆下固定螺钉。
- 小心受伤：请勿触摸尖锐部件。存在受伤风险。

### 注意

- ✓ 如果长时间不使用设备，请将设备插头从电源插座上拔出。因此，应将设备放到离电源插座较近且易于接近的位置。
- ✓ 对于带外围驱动器连接器的型号，请勿将电话线连接到连接器。否则，将导致设备损坏。此外，出于安全考虑，如果带外部驱动器连接器可能携带外围电压，请勿将电线连接到外部驱动器连接器。
- ✓ 正在打印时或者自动切刀正在工作时，不要打开打印机盖。

## NEDERLANDS

### Veiligheidsvoorschriften

Voordat u dit product gebruikt, moet u ervoor zorgen dat u de veiligheidsinstructies voor een veilig gebruik van het product aandachtig hebt gelezen. Zorg er ook voor dat u de handleiding op onze website en andere relevante documenten hebt gelezen. Raadpleeg de volgende website voor de nieuwste informatie over handleidingen enz.

https://www.starmicronics.com/support/

### Waarschuwingssymbolen

- Waarschuwing voor aansluitingen: Dit is een connector voor een extern apparaat. Aansluiten op een telefoonlijn kan leiden tot een elektrische schok of storing. Maak geen verbinding met een telefoonlijn.
- Waarschuwing voor statische elektriciteit: Raak de printkop niet aan omdat deze beschadigd kan raken door statische elektriciteit die zich heeft opgehoopt in uw lichaam.
- Waarschuwing voor brandwonden: De printkop kan heet zijn. Raak de printkop niet aan. Er bestaat gevaar voor brandwonden.
- Waarschuwing voor elektrische schok: Het apparaat bevat onderdelen die onder hoge spanning staan. Het aanraken van deze onderdelen kan een elektrische schok tot gevolg hebben.
- Verwijder de vaste schroef niet als u geen onderhoudsmonteur bent.
- Waarschuwing voor letsel: Raak geen scherpe onderdelen aan. Er bestaat gevaar op letsel.

### OPGELET

- ✓ Wij raden u aan het apparaat los te koppelen van het stopcontact als u het langere tijd niet gaat gebruiken. Daarom moet u het apparaat zo plaatsen, dat het stopcontact dichtbij en gemakkelijk toegankelijk is.
- ✓ Voor modellen die zijn uitgerust met een aansluiting voor een extra station, mag u deze niet gebruiken voor het aansluiten van een telefoonlijn. Als u dit wel doet, kan dit schade veroorzaken aan het apparaat. Eveneens omwille van veiligheidsredenen mag u de bedrading niet aansluiten op de externe stationsaansluiting als er een kans bestaat dat deze hulpspanning draagt.
- ✓ Open de printerdeksels niet tijdens het afdrukken of wanneer het auto snijmes in werking is.

## РУССКИЙ

### Правила техники безопасности

Для безопасного применения данного устройства перед его использованием внимательно прочтите данные инструкции по технике безопасности. Также ознакомьтесь с руководством и прочей документацией, представленными на веб-сайте. Для просмотра последней информации по руководствам пользователя и другим документам посетите следующий веб-сайт.

https://www.starmicronics.com/support/

### Знак «Осторожно»

- Меры предосторожности при подключении: Это разъем привода внешнего устройства. Подключение к телефонной линии может привести к поражению электрическим током или неисправности. Не подключайте к телефонной линии.
- Меры предосторожности относительно статического электричества: Не прикасайтесь к печатающей головке, так как она может быть повреждена статическим электричеством, накопленным на теле человека.
- Меры предосторожности для предотвращения ожогов: Печатающая головка может быть горячей. Не прикасайтесь к печатающей головке. Существует опасность ожога.
- Меры предосторожности для предотвращения поражения электрическим током: Устройство содержит детали, находящиеся под высоким напряжением. Прикосновение к таким деталям может привести к поражению электрическим током. Не открывайте фиксированный винт, если вы не являетесь специалистом по обслуживанию.
- Меры предосторожности для предотвращения травм: Не прикасайтесь к острым деталям. Существует опасность получения травмы.

### ВНИМАНИЕ

- ✓ Рекомендуется отключать устройство от сети питания, если его использование не планируется на длительный срок. В этих целях размещайте устройство в месте с удобным доступом к розетке питания.
- ✓ С моделями, оборудованными разъемом для периферийного привода, не подключайте телефон в данный разъем. Нарушение этого требования может привести к повреждению устройства. Также, в целях безопасности, не подключайте провод к разъему периферийного привода, если при приводе находится под напряжением.
- ✓ Не открывайте крышку принтера в процессе печати или при работе автоматического ножа.

## PORTUGUÊS

### Instruções de Segurança

Antes de utilizar este produto, leia atentamente estas Instruções de segurança para utilizar o produto de forma segura. Além disso, leia o manual e outros documentos fornecidos no nosso Website. Para obter as últimas informações sobre manuais e outros aspetos, consulte o seguinte Website.

https://www.starmicronics.com/support/

### Símbolo de Cuidado

- Precauções relativas a ligações: Este é um conector de unidade de dispositivo externo. Ligar a uma linha telefónica pode resultar em choque elétrico ou avaria. Não ligue a uma linha telefónica.
- Precauções relativas a电ricidade estática: Não toque na cabeça de impressão, pois esta pode ser danificada pela电ricidade estática acumulada no corpo humano.
- Precauções relativas a queimaduras: A cabeça de impressão pode estar quente. Não toque na cabeça de impressão. Existe um risco de queimaduras.
- Precauções relativas a choque elétrico: O dispositivo contém peças em alta tensão. Tocar nestas peças pode resultar em choque elétrico. Não retire o parafuso fixo se não for um técnico de assistência.
- Precauções relativas a lesões: Não toque nas partes afiadas. Existe um risco de lesões.

### CUIDADO

- ✓ Recomendamos que desligue o dispositivo da tomada se não planeia utilizá-lo durante um longo período de tempo. Deste modo, deve colocar o dispositivo próximo de uma tomada de fácil acesso.
- ✓ No caso de modelos equipados com um conector de unidade periférica, não ligue uma linha telefónica ao conector. O não cumprimento desta recomendação pode originar danos no dispositivo. Além disso, por motivos de segurança, não ligue cabos ao conector de unidade externa se houver possibilidade de este transportar tensão periférica.
- ✓ Não abra as tampas da impressora quando esta estiver a imprimir ou quando o cortador automático estiver em funcionamento.

## BAHASA MELAYU

### Arahan Keselamatan

Sebelum menggunakan produk ini, pastikan anda membaca Arahan Keselamatan ini dengan teliti untuk menggunakan produk dengan selamat. Pastikan juga anda telah membaca manual yang disediakan di laman Web kami dan sebagainya. Untuk maklumat terkini mengenai manual dan sebagainya, lihat laman Web berikut.

https://www.starmicronics.com/support/

### Simbol Awas

- Peringatan untuk penyambungan: Ini ialah penyambung pemacu peranti luaran. Menyambungkan ke talian telefon boleh mengakibatkan kejutan elektrik atau kerosakan. Jangan sambung ke talian telefon.
- Peringatan untuk elektrik statik: Jangan sentuh kepala cetak kerana ia mungkin rosak disebabkan elektrik statik yang terkumpul di dalam tubuh manusia.
- Peringatan untuk luka melecur: Kepala cetak mungkin menjadi panas. Jangan sentuh kepala cetak. Terdapat risiko luka melecur.
- Peringatan untuk kejutan elektrik: Peranti mengandungi bahagian bervoltan tinggi. Menyentuh bahagian ini boleh mengakibatkan kejutan elektrik.
- Peringatan tanggalkan skru yang dipasang sekiranya anda bukan individu yang melakukan servis. Jangan melepas skrup yang terpasang jika anda bukan petugas servis.
- <