

# Windows10 の Windows Update 後に印刷できない不具合の回復方法

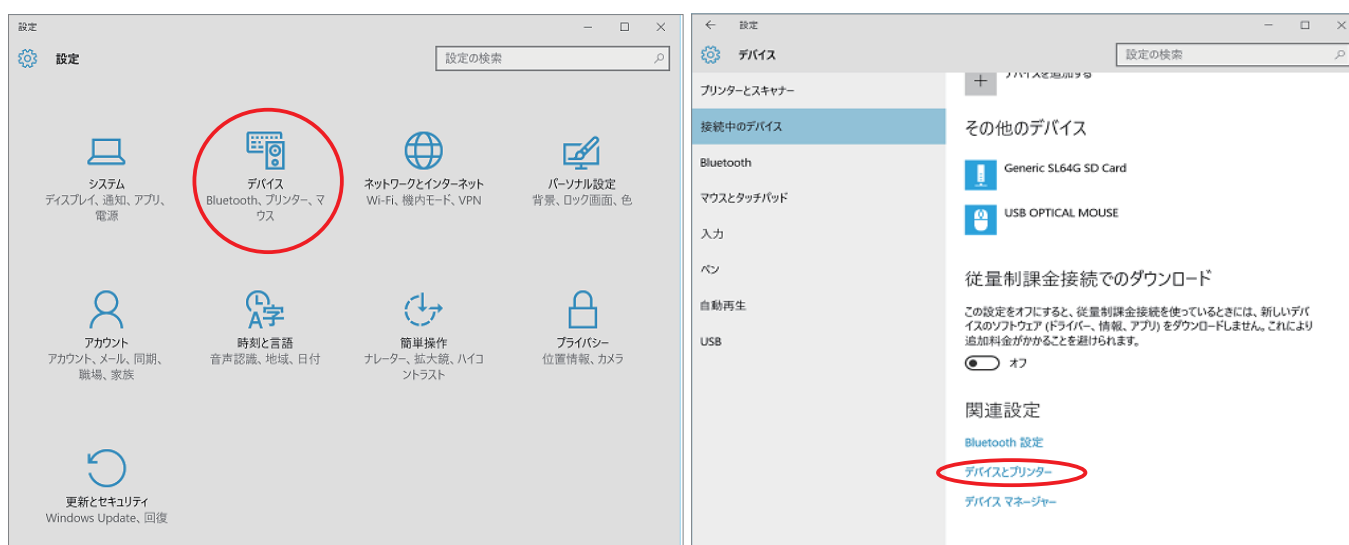
## 1 使用しているプリンタの COM ポート番号を確認してください。

### 使用しているプリンタの COM ポート番号の確認方法

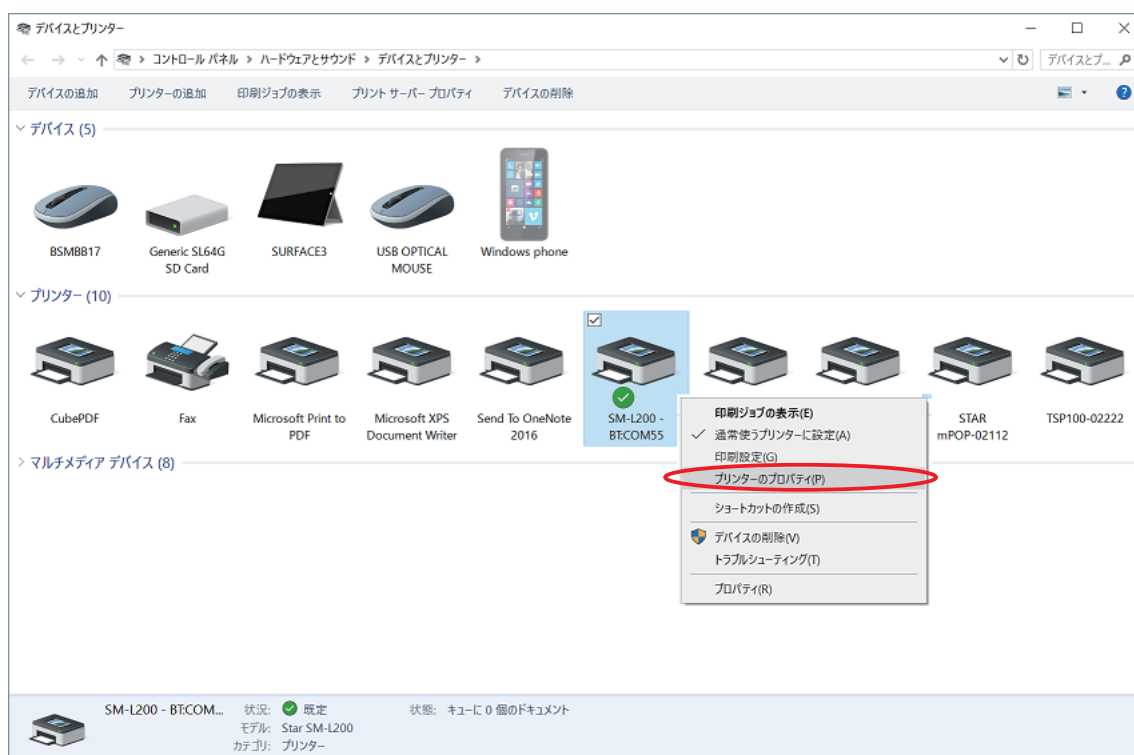
#### ❖ プリンタドライバをご使用の場合

##### 1-1「デバイスとプリンター」画面を開いてください。

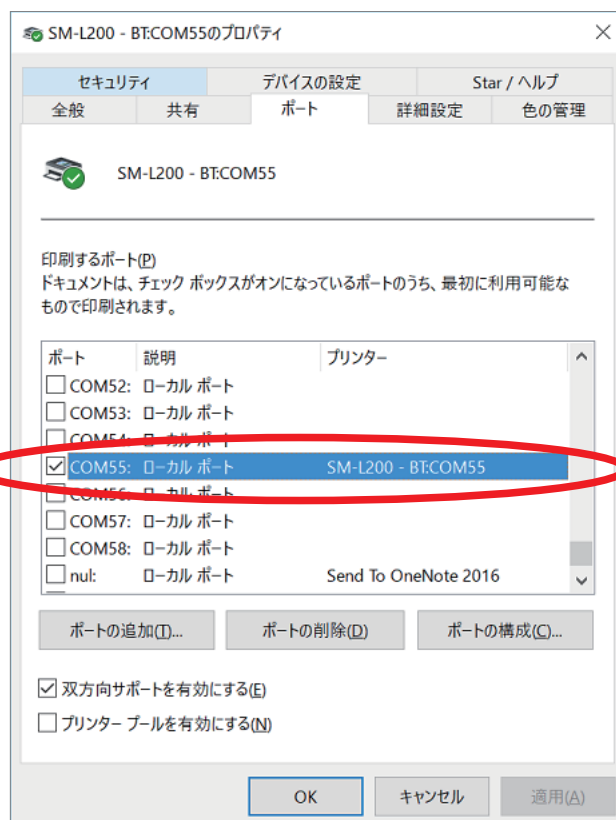
「デバイスとプリンター」場所:「設定」-「デバイス」-「接続中のデバイス」-「デバイスとプリンター」をクリックします。



##### 1-2 使用しているプリンタキューを選択し右クリックで「プリンターのプロパティ」画面を開いてください。



1-3 プロパティ画面の「ポート」タブを開き、チェックが入っている COM ポート番号を確認してください。



### ❖OPOS をご使用の場合

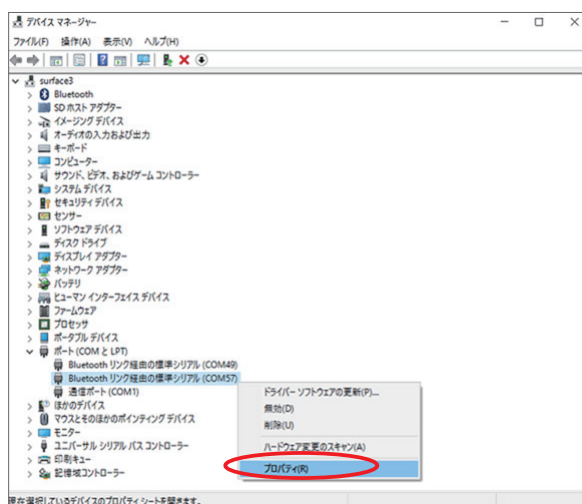
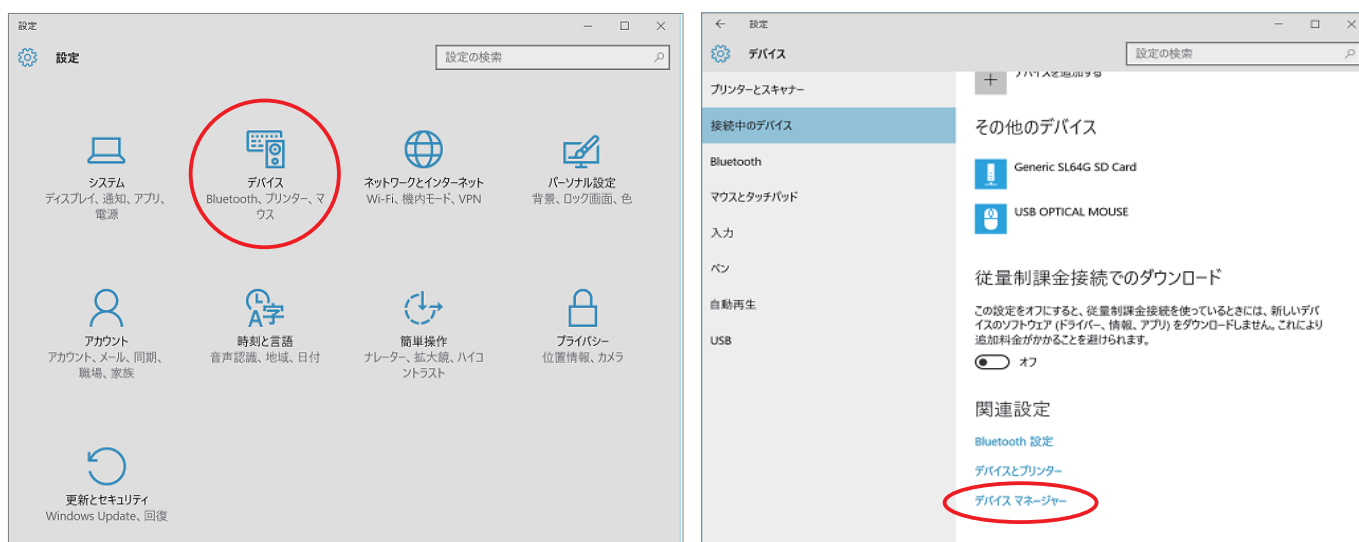
※ futurePRNT をご使用の場合は上記 ( プリンタドライバをご使用の場合 ) の手順でご確認してください。

1-1 で使用中のプリンターユーティリティを起動し、以下の赤枠箇所の COM 番号を確認してください。



- 2 Windows10 Update 後ペアリングが解除されているため、再度ペアリングを行ってください。  
ペアリング方法は「Windows OS での Bluetooth ペアリング方法」を参照してください。  
メモ：TSP100III BI をご使用の場合は「TSP100III BI オンラインマニュアル」を参照してください。
- 3 再ペアリングして出来た COM ポート番号と手順 1 で確認した COM ポート番号を確認してください。  
確認した COM ポート番号が異なる場合、手順 4 以降を行ってください。  
確認した COM ポート番号が同じ場合、手順 5 以降を行ってください。  
ペアリングして出来た COM ポート番号の確認方法は、「Windows OS での Bluetooth ペアリング方法」の⑤手順を参照してください。
- 4 デバイスマネージャーを起動し、再ペアリングして出来た COM ポート番号を手順 1 で確認した COM ポート番号に変更してください。

4-1 デバイスマネージャーの「ポート (COM と LPT)」の一覧にある手順 3 で確認した COM ポート番号を選択し右クリックでプロパティ画面を開いてください。



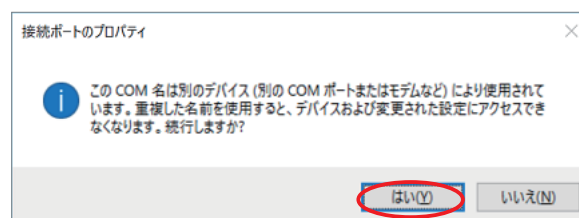
4-2 プロパティ画面の「ポートの設定」タブを開き、「詳細設定」をクリックしてください。



4-3 COM ポート番号を手順 1 で確認した COM ポート番号に変更し、「OK」をクリックしてください。



「OK」クリック時メッセージダイアログが表示された場合、「はい」をクリックしてください。



## 5 テスト印刷を行ってください。

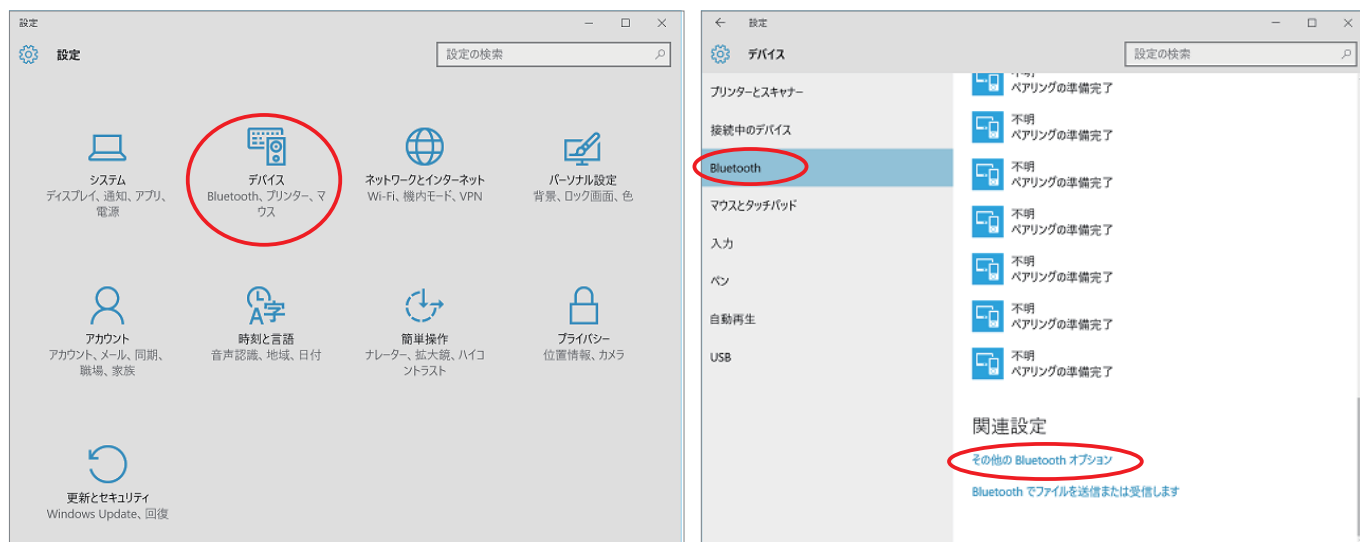
テスト印刷が失敗した場合、手順 6 以降を行ってください。

6 Bluetooth デバイスの発信 COM ポートを削除し、再度発信 COM ポートを追加してください。

Bluetooth デバイスの発信 COM ポートを削除し、再度発信 COM ポートを追加する方法：

6-1「Bluetooth 設定」画面を開き、「COM ポート」タブを開いてください。

「Bluetooth 設定」場所：「設定」 - 「デバイス」 - 「Bluetooth」 - 「その他の Bluetooth オプション」をクリックしてください。



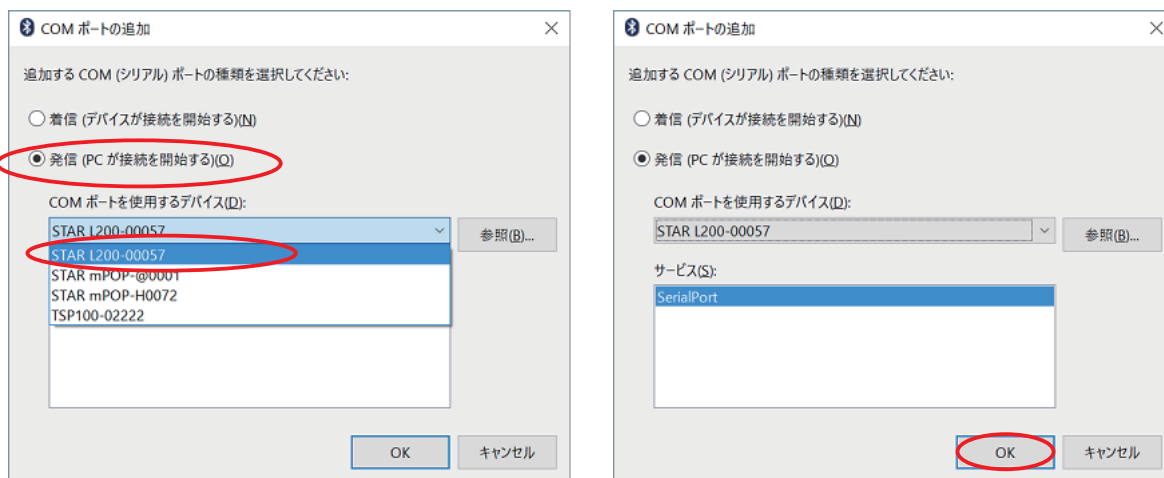
6-2 ペアリングしたデバイスの発信 COM ポートを削除してください。

削除する発信 COM ポートをメモしてください

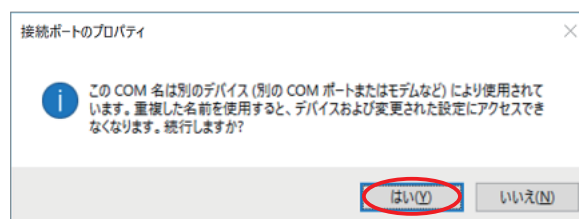


6-3 削除後、「追加」ボタンをクリックしてください。

6-4「COM ポートの追加」ダイアログが表示されたら、「発信」を選択し、COM ポートを使用するデバイス一覧からペアリングしたデバイスを選択し、「OK」をクリックしてください。



「OK」クリック時メッセージダイアログが表示された場合、「はい」をクリックしてください。



6-5「Bluetooth 設定」に発信 COM ポートが追加されたことを確認してください。



6-6 追加された発信 COM ポートが、削除した発信 COM ポートと異なる場合、手順4を行って発信 COM ポート番号を変更してください。

7 終了です。